



Wassergasse 11

REGENSBURG

Hausordnung

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass Sie Ihren Urlaub in der Wassergasse 11 in Regensburg verbringen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Sollten Sie etwas in Ihrer Wohnung vermissen oder Hilfe benötigen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden, damit wir alle Unzulänglichkeiten schnell für Sie beheben können. Bitte gehen Sie mit der Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie es so, als wäre es Ihr Eigenes.

Die Hausordnung ist dazu da, für alle Beteiligten die Voraussetzungen für einen bequemen Aufenthalt zu schaffen. Deshalb bitten wir Sie um Einhaltung der Hausordnung und hoffen damit auf Verständnis zu treffen.

Die Anreise darf nur stattfinden, wenn keine Symptome einer ansteckenden Grippe- oder Erkältungskrankheit bzw. einer COVID-19 Infektion vorliegen (z.B. Fieber, trockener Husten und Atemnot), bzw. entsprechende Krankheiten/Symptome im Haushalt oder nahem persönlichen Umfeld vorliegen. Ebenso sind auftretende Symptome während dem Aufenthalt unverzüglich anzuzeigen und eine Abreise ist abzuwägen.

Mit der Buchung einer Ferienwohnung gehen wir vom Akzeptieren dieser Hausordnung aus.

[Inhaltsverzeichnis](#)

1. An- und Abreise	2
2. Nutzungszweck.....	2
3. Bad.....	3
4. Küche.....	3
5. Beschädigungen	3
6. Abfall und Mülltrennung	3
7. Mitreisende/Besucher	3
8. Hausrecht.....	3

9. Ruhe/Ruhezeiten	3
10. Rauchen.....	3
11. Außenbereich.....	4
12. Haustiere/Hunde	4
13. Geräte	4
14. Internet.....	4
15. Sorgfaltspflicht	4
16. Kündigung und Haftung	4
17. Reinigung.....	4
18. Weitere Services.....	5
19. Fahrräder	5

1. An- und Abreise

Der Self-Check-In für die Ferienwohnungen in der Wassergasse 11 kann am Anreisetag ab 15:00 Uhr und der Self-Check-Out am Abreisetag bis 10:00 Uhr erfolgen. **Bitte beachten Sie, dass vor dem Haus nur zum Be- und Entladen kurzzeitig geparkt werden darf.** Kostenlose, öffentliche Parkplätze finden Sie in etwa 500m Entfernung am Regensburger Dultplatz, Am Protzenweiher, 93059 Regensburg.

Damit es zu einem entspannten Check-In und Check-Out für Sie kommt, erhalten Sie vor Anreise per E-Mail einen Zugangscode mit dem Sie über unser Code-Schlüsselsystem bis in die von Ihnen angemietete Wohnung gelangen. Der übermittelte Zugangscode darf ausschließlich an angemeldete Gäste weitergegeben werden. Eine Weitergabe an Dritte, uns nicht bekannte Personen, ist nicht gestattet.

Die Wohnung ist besenrein zu hinterlassen. Bei der Abreise ist zu beachten, dass alle übrig gebliebenen Lebensmittel entsorgt und der Kühlschrank sowie das Gefrierfach entleert sind. Der Kühlschrank und die Geschirrspülmaschine sind auszuschalten und die Türen zu öffnen. Geschirr, Besteck, Gläser und Küchenutensilien sind sauber und abgewaschen in die Schränke zurück zu legen. Es steht eine Geschirrspülmaschine zur Verfügung.

Wir bitten Sie, den Müll aus sämtlichen Mülleimern in den dafür vorgesehenen Mülltonnen im Innenhof ordnungsgemäß zu entsorgen. Bitte beachten Sie dazu auch Punkt [6. Abfall und Mülltrennung](#).

Alle Fenster sind zu schließen und alle Elektrogeräte auszuschalten. Denken Sie bitte auch daran, etwaige Schäden oder Verluste bei uns anzuzeigen. Am besten telefonisch unter Tel. 0941/56997752 (erreichbar Mo-Fr von 6-20 Uhr, Sa von 8-18 Uhr und So von 9-18 Uhr) oder E-Mail an kontakt@wassergasse11.de.

Zuletzt ist die Eingangstür zu schließen.

2. Nutzungszweck

Die Ferienwohnung darf vor allem zu Urlaubszwecken und für Übernachtungen genutzt werden. Andere Nutzungen jeglicher Art, insbesondere gewerblich, sind ohne dass diese vorher mit uns abgestimmt und von uns genehmigt wurden, untersagt.

3. Bad

Bitte achten Sie darauf die Duschwände inkl. Glas nach dem Duschen abzuziehen, um Kalkablagerungen zu vermeiden. **Es dürfen keine Hygieneprodukte, Windeln, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten etc. in der Toilette, dem Waschbecken oder der Dusche entsorgt werden.**

4. Küche

Stellen Sie Geschirr, Töpfe, Besteck oder Geräte nur im gewaschenen und trockenen Zustand in die Schränke zurück.

Es ist im Bereich des Herdes (Ceranfeld) darauf zu achten, dass keine Kabel z.B. der Kaffeemaschine, des Wasserkochers oder des Toasters über das Ceranfeld verlaufen, da sonst Brandgefahr besteht.

5. Beschädigungen

Niemand beschädigt mit Absicht Sachen. Trotzdem kann es passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Daher bitten wir Sie darum, uns Schäden umgehend zu melden. Am besten telefonisch unter Tel. 0941/56997752 (erreichbar Mo-Fr von 6-20 Uhr, Sa von 8-18 Uhr und So von 9-18 Uhr) oder E-Mail an kontakt@wassergasse11.de. Die Haftung für die Schäden beläuft sich max. auf die Höhe der Wiederbeschaffungs- bzw. Reparaturkosten.

6. Abfall und Mülltrennung

Eine Mülltrennung ist unbedingt einzuhalten. Bitte benutzen Sie dafür die vorgesehenen Behälter für Papier/Kunststoff/Metall/Glas und Restmüll. Müllbeutel werden Ihnen für den Restmüll zur Verfügung gestellt.

7. Mitreisende/Besucher

Mitreisende sind im Vorfeld anzugeben. Zusätzliche Gäste sind daher vor Buchung mitzuteilen, damit Bettwäsche und Handtücher bereitgestellt werden können. Nicht angezeigte Gäste dürfen nicht in der Wohnung übernachten.

Der Gast haftet für etwaige Schäden, welche durch Besucher bzw. nicht mitgebuchte Mitreisende verursacht werden. Es ist untersagt, dass Besucher in der Ferienwohnung übernachten.

8. Hausrecht

Das Hausrecht obliegt dem Vermieter.

9. Ruhe/Ruhezeiten

Die geltenden öffentlichen Ruhezeiten sind einzuhalten. Die Nachtruhe geht von 22:00 – 07:00 Uhr. Trotz der Ruhezeiten in der Wohnung kann es zu Lärmbeeinträchtigungen durch das städtische Umfeld kommen, auf die der Vermieter keinen Einfluss nehmen kann. Alle Gäste unserer Wohnungen haben sich so zu verhalten, dass andere Gäste nicht gestört, belästigt oder gefährdet werden. Es ist eine gegenseitige Rücksichtnahme geboten.

Insbesondere ist die Lautstärke von Gesprächen, Telefonaten und Musik so anzupassen, dass die Nachbarn im Haus sowie angrenzend nicht gestört werden. Bitte denken Sie insbesondere daran, dass sich Stimmen und Lautstärke besonders im Innenhof verstärken.

10. Rauchen

Das Rauchen in den Wohnungen und im gesamten Haus ist verboten. Ein Zuwiderhandeln verursacht eine Aufwandsentschädigung (für Desinfektion etc.) in Höhe von € 400,-. Brandflecken und alle damit entstandenen Schäden an und in den Wohnungen müssen ersetzt werden.

Sollten Sie draußen rauchen, achten Sie bitte darauf, dass Sie die vollständig erkalteten Zigarettenreste entsorgen, wofür wir Ihnen Aschenbecher (unter der Spüle) zur Verfügung stellen. Wir bitten Sie bei der Abreise den Aschenbecher sachgemäß zu entleeren.

11. Außenbereich

Das Grillen im Außenbereich, insbesondere Balkonen und der Dachterrassen, ist nicht erlaubt.

12. Haustiere/Hunde

Haustiere/Hunde sind in unseren Ferienwohnungen nicht zugelassen.

13. Geräte

Nehmen Sie bitte keine Veränderungen an den Einstellungen der Geräte wie z.B. dem Fernseher vor.

14. Internet

Den Zugangscodes für das Internet finden Sie auf dem Sideboard neben dem Fernseher. Wichtige Nutzungsbedingungen bzgl. der Internetnutzung entnehmen Sie bitte den allgemeinen Mietbedingungen.

15. Sorgfaltspflicht

Bitte sorgen Sie sich um Ihre Mitreisenden, insbesondere um Ihre Kinder und deren Beaufsichtigung.

Die Wohnungstür ist beim Verlassen der Wohnung immer zu schließen.

16. Kündigung und Haftung

Eine Kündigung ist bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen ohne Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises möglich.

Wir übernehmen keine Haftung für Ihre Wertgegenstände.

Eine Preisminderung bei kurzfristigem Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder wegen höherer Gewalt findet nicht statt. Melden Sie sich bitte umgehend telefonisch unter Tel. 0941/56997752 (erreichbar Mo-Fr von 6-20 Uhr, Sa von 8-18 Uhr und So von 9-18 Uhr) oder E-Mail an kontakt@wassergasse11.de, und wir werden den Umstand schnellstmöglich abstellen. Genauere Ausführungen dazu entnehmen Sie unseren allgemeinen Mietbedingungen.

17. Reinigung

Für die Reinigung Ihrer Wohnung während Ihres Aufenthalts sind Sie selbst verantwortlich. Die dazu benötigten Geräte und Mittel werden wir Ihnen zur Verfügung stellen. Eine Erstausrüstung der Verbrauchsmaterialien (Spülmittel, Spülmaschinentabs, Abwaschlappen, Geschirrtücher, Toilettenpapier) finden Sie in der Wohnung. Ein Putzeimer und ein Wischmop stehen Ihnen im Waschraum zur Verfügung. Bitte stellen Sie beides nach Benutzung wieder dorthin.

Unabhängig von der Endreinigung ist am Abreisetag zu beachten, dass alle übrig gebliebenen Lebensmittel entsorgt werden und der Kühlschrank sowie das Gefrierfach zu entleeren sind. Sie unterstützen uns sehr, wenn Sie den Müll aus sämtlichen Mülleimern in die vorgesehenen Müllbehälter entsorgen. Bitte achten Sie auf eine Mülltrennung. Die Wohnung ist besenrein zu hinterlassen. Alle Fenster sind zu schließen und alle Elektrogeräte auszuschalten.

Eine Zwischenreinigung kann gegen ein Entgelt organisiert werden.

Die Endreinigung wird von unseren Reinigungskräften durchgeführt. In der Endreinigung ist auch ein Wäschepaket enthalten. Die Endreinigung kann nicht von Ihnen selbst durchgeführt werden, da diese gesicherten qualitativen Aspekte und geltenden Hygienevorschriften genügen muss.

18. Weitere Services

Weitere Services können bei unserem Team vor Ort per E-Mail gebucht werden. Folgende Services bieten wir an

- Ausstattung für bis zu 6 Personen (Handtücher und Bettwäsche) bei 6er Belegung
- 2 Geschirrhandtücher
- 1 Badvorleger
- Bettwäscheset pro Person (Bettdeckenbezug, Kopfkissenbezug, Bettlaken)

19. Fahrräder

Siehe Wissenswertes von A bis Z zur Wassergasse 11.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, Entspannung und Spaß in Ihrer Ferienwohnung. Für Fragen und Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, am besten erreichen Sie uns telefonisch unter Tel. 0941/56997752 (erreichbar Mo-Fr von 6-20 Uhr, Sa von 8-18 Uhr und So von 9-18 Uhr) oder E-Mail an kontakt@wassergasse11.de

Weitere Informationen, nützliche Tipps und Hinweise für die Gestaltung Ihres Aufenthalts finden Sie auf unserer Homepage unter „Wissenswertes rund um die Wassergasse 11 von A bis Z“ und in den weiteren Unterlagen.

Bitte beachten Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns, dass Sie da sind und wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt in der

