



# Wassergasse 11

## REGENSBURG

### Allgemeine Geschäftsbedingungen 2022

Wir stellen Ihnen die Ferienwohnung auf Nutzen und Gefahr von uns zur Verfügung. Die Anmietung einer Ferienwohnung unterliegt immer diesen Buchungsbedingungen, die zusammen mit der Hausordnung und dem Mietvertrag („Vertrag“) bilden. Auch können Reisebüros, Internetportale und andere Buchungsstellen eine Nutzung der Ferienwohnung allein auf dieser Grundlage vermitteln. Sollten Sie als Mieter sich entscheiden, weitere Leistungen oder Produkte hinzuzukaufen, oder sollten Ihnen zusätzliche Leistungen oder Produkte angeboten werden, wie zum Beispiel Reinigung, so liegt darin ein gesonderter Vertrag über diese Leistungen und Produkte zwischen Ihnen als Mieter und dem Hauseigentümer oder dem Anbieter der zusätzlichen Leistungen/Produkte. Sie sind nicht Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die allein den Vertrag über die Anmietung der Ferienwohnung regeln.

#### 1. GRUNDSÄTZLICHES

Vor Reiseantritt erhalten Sie die Mietunterlagen per E-Mail, die unter anderem eine Anfahrtsbeschreibung enthalten und Ihnen erklären, wie Sie Zugang zur angemieteten Ferienwohnung erhalten. Als Mieter müssen Sie zum Buchungszeitpunkt mindestens 18 Jahre alt sein. Buchen Sie für eine Jugendreisegruppe, dann müssen Sie zum Buchungszeitpunkt mindestens 21 Jahre alt sein.

#### 2. MIETZEITRAUM

Die Anreise ab 15:00 Uhr und die Abreise bis spätestens 10:00 Uhr bestimmen den Anfang und das Ende des gebuchten Zeitraumes. Am Abreisetag muss die Ferienwohnung spätestens um 10:00 Uhr geräumt sein. Die Schlüsselübergabe, wird ersetzt durch den Zugangscode und setzt immer voraus, dass Sie alle Zahlungen an uns geleistet haben und uns Ihren Lichtbildausweis vorgelegt haben.

#### 3. FERIENWOHNUNG

**3.1. Nutzungszweck und Größenangaben:** sofern mit uns nichts anderes vereinbart ist, darf die Ferienwohnung allein zu Urlaubszwecken und für Übernachtungen genutzt werden. Darüber hinaus ist jede weitere Nutzung jeglicher Art, insbesondere gewerblich, vorher mit uns abzustimmen und von uns zu genehmigen.

Die Wohnfläche ist nicht ausschlaggebend.

**3.2. Anzahl der Reisenden:** Die Ferienwohnung darf stets nur von der maximalen Anzahl von Personen genutzt werden, für welche gebucht wurde. Hierbei sind auch Kinder jeden Alters mitzuzählen. Wenn die Ferienwohnung von mehr als der maximal zugelassenen und in der Buchung angegebenen Personenzahl genutzt wird, können wir ohne Räumungsfrist deren Entfernung verlangen. Kommt der Mieter diesem Verlangen nicht innerhalb von 2 Stunden nach, wird der Vertrag mit sofortiger Wirkung gekündigt und sämtliche Reisende müssen ohne Rückzahlung des Nutzungsentgelts unverzüglich und ohne weitere Aufforderung die Ferienwohnung verlassen. Wir vermieten vorzugsweise an Familien und Paare. Eine Vermietung an Jugendgruppen, bei denen alle Reisende unter 25 Jahre sind, sowie an Junggesellinnen- und Junggesellenabschiede ist ausgeschlossen. Bei Nichtbeachtung wird der Vertrag mit sofortiger Wirkung gekündigt und sämtliche Reisende müssen ohne Rückzahlung des Nutzungsentgelts unverzüglich und ohne weitere Aufforderung die Ferienwohnung verlassen. Bei Reisenden unter 18 Jahren ist ein Einverständnis der/des Erziehungsberechtigten notwendig. Hierzu lassen wir Ihnen nach erfolgreicher Buchung ein entsprechendes Formular zukommen.

**3.3. Zugang/Schlüsselcode:** der vor Anreise übermittelte Zugangscode darf ausschließlich an angemeldete Gäste weitergegeben werden. Eine Weitergabe an Dritte, uns nicht bekannte Personen, ist nicht gestattet.

**3.4. Haustiere/Hunde und Allergien:** in unseren Ferienwohnungen sind Haustiere/Hunde nicht zugelassen. Wir können indes nicht garantieren, dass sich in dieser Ferienwohnung niemals Haustiere aufgehalten haben. Wir können deshalb keine Verantwortung für allergische Reaktionen übernehmen.

**3.5. Lärm:** rund um die Wassergasse 11 kann es zu unerwartetem Lärm durch Bauarbeiten, Verkehr, Feiernde am Donauufer oder dergleichen kommen. Wir können dafür keine Verantwortung übernehmen.

**3.6. Internet:** Die Verbindung wird drahtlos angeboten. Hierbei handelt es sich jedoch um eine freiwillige Leistung des Hauseigentümers, welche zudem durch die örtlichen Verhältnisse der Signalabdeckung beeinflusst wird. Wir können keine Verantwortung für Probleme übernehmen, die aus schlechtem Empfang, Überlast, Kabelproblemen oder unzureichendem Datenfluss entstehen. Sie dürfen den Internetzugang nur nutzen, wenn Sie volljährig sind und sich dabei im Rahmen der Nutzung strikt an die geltenden Gesetze halten.

**3.7. Rauchen:** Im Inneren der Ferienwohnungen darf nicht geraucht werden. Daraus darf jedoch nicht geschlossen werden, dass hier niemals zuvor überhaupt geraucht worden ist. Sollten Sie das Rauchverbot missachten, so müssen Sie eine Gebühr von EUR 400 zahlen.

## 4. PREISE UND ZAHLUNGEN

Unsere Preise verstehen sich in EURO (EUR) pro Ferienwohnung und Tag. Ihre Buchung ist – egal, wie und wo sie vorgenommen wird – sofort verbindlich. Hat das System Ihre Buchung entgegengenommen, so erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit der Bitte, den Gesamtpreis gemäß nachstehender Regeln in ein oder zwei Raten zu zahlen. Den Zugangscode übersenden wir nach Erhalt des Gesamtpreises einschließlich Kautions per E-Mail oder SMS spätestens am Tag der Anreise.

**4.1.** Der Gesamtpreis (100%) ist nach Rechnungsstellung durch den Vermieter spätestens 6 Tage vor Anreise zu zahlen.

**4.2.** Sofern die Zahlungsfristen nicht eingehalten werden, wird dies als Nichterfüllung des Mietvertrages betrachtet, was uns berechtigt, ohne vorherige Ankündigung den bestehenden Mietvertrag zu kündigen. Wir werden aber soweit möglich versuchen den Mieter vor Kündigung zu informieren. Eine Kündigung des Mietvertrages aus diesem Grund entbindet den Mieter nicht **von** der Zahlungsverpflichtung der Miete und erfolgt entsprechend Punkt 7.

#### **4.3. Zahlungsart:**

Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder Sie nutzen die Bezahlmethode über PayPal.

#### **5. Preise**

Die im Internet angegebenen Preise sind Endpreise inkl. fester, obligatorischer Nebenkosten.

#### **6. STEUERN UND ABGABEN**

Im Falle von Steuererhöhungen oder der Einführung neuer Steuern oder Abgaben sind wir gegen entsprechenden Nachweis berechtigt, den dem Mieter in Rechnung gestellten Betrag entsprechend zu erhöhen oder zu ermäßigen.

#### **7. STORNIERUNG UND UMBUCHUNGEN**

##### **7.1. Stornierung von Direktbuchungen oder Buchungen über unsere Website**

Eine Stornierung kann nur schriftlich vorgenommen werden und ist erst nach dem Eingang bei uns gültig.

##### **7.2. Stornogebühren**

- a) vom Buchungstag und bis zu 6 Tage vor Beginn der Mietzeit fallen keine Stornierungskosten an
- b) ab 5 Tage vor Beginn der Mietzeit sind 90 % des gesamten Mietbetrages zu bezahlen.

Erhalten wir keine schriftliche Stornierung, verfallen 90 % des gesamten Mietbetrages, auch wenn die gemietete Ferienwohnung nicht bezogen wird. Der Nachweis bleibt Ihnen jedoch unbenommen, dass der uns dadurch entstandene Schaden geringer oder gar nicht entstanden ist.

**7.3.** Sollte die Ferienwohnung nach Stornierung erneut einer Nutzung zum vollen Preis zugeführt werden, so können die unter Pkt. 7.2 genannten Gebühren auf 25 % des Gesamtpreises reduziert werden – jedoch mindestens EUR 75.

Lässt sich die Ferienwohnung nach Stornierung nicht zum vollen Preis weitervermieten, so verbleibt es bei den in Pkt. 7.2 benannten Gebühren.

##### **7.4. Umbuchung**

- a) Vom Buchungstag bis zu 6 Tage vor Beginn der Mietzeit fallen keine Umbuchungskosten an
- b) Ab Tag 5 vor Beginn der Mietzeit wird eine Gebühr von 25% des Übernachtungspreises erhoben -jedoch mindestens 75 €. Des Weiteren kann durch die Umbuchung abhängig vom jeweiligen Buchungszeitraum eine Preisdifferenz entstehen, welche zu einem Mehr- oder Mindestpreis führen kann

**7.5.** Die Zeiträume in Pkt. 7.2 und 7.4 werden durch die vorhergehende Mitternacht getrennt.

##### **7.6. Stornierung von Buchungen über ein Buchungsportal z.B. Booking.com, Airbnb**

Die Stornierung hat einschließlich über das jeweilige Buchungsportal zu erfolgen

**7.7.** Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Stornierungsbedingungen

#### **8. VERBRAUCHSKOSTEN**

Die Verbrauchskosten für Strom, Wasser und die Kosten für das Internet sind im Mietpreis enthalten.

Die Ferienwohnung wird im Zeitraum vom 01.11. bis zum 31.03. vor Ihrer Ankunft auf 15 Grad vorgeheizt, sofern Sie dieses mindestens 3 Tage vor der Anreise bestellt haben.

## 9. ABSCHLAGSZAHLUNG UND KAUTION

Die Überlassung der Ferienwohnung ist von der Zahlung einer Kaution abhängig. Die Kaution wird zusammen mit dem Gesamtpreis berechnet. Die Kaution beträgt EUR 200,- pro Ferienwohnung und dient der Absicherung für den Fall von Beschädigung der Ferienwohnung.

Sollte sich als Folge der Aufrechnung eine Forderung ergeben, so wird Ihnen diese in Rechnung gestellt. Wenn die Ferienwohnung länger als 30 Tage angemietet wird, beträgt die Kaution 2 Monatsbruttomieten.

## 10. SCHÄDEN

Bitte behandeln Sie die Ihnen anvertraute Ferienwohnung pfleglich und geben Sie diese bei Abreise in dem Zustand zurück, in dem Sie diese bei Anreise vorgefunden haben. Gewöhnlicher Verschleiß als Folge bestimmungsgemäßer Nutzung darf natürlich vorkommen. Sie sind jedoch für Schäden verantwortlich, die am Haus innen und außen während des gebuchten Zeitraumes entstanden sind und die durch Sie als auch diejenigen Personen verursacht worden sind, denen Sie den Zugang zur Ferienwohnung ermöglicht haben. Schäden am Haus innen und außen müssen unverzüglich gemeldet werden. Wir werden uns auf eventuelle Beschädigungen nur innerhalb von 4 Wochen nach Abreise berufen, wenn diese entweder im Schadensformular benannt wurden oder bei gehöriger Sorgfalt hätten erkannt werden können – es sei denn, es habe der Mieter arglistig gehandelt. Wir kontrollieren nach jedem Mieterwechsel die Ferienwohnung innen und außen auf Mängel und Schäden.

## 11. GEWÄHRLEISTUNG UND ABHILFE

Die Ferienwohnung wird Ihnen mangelfrei übergeben. Sofern Sie gleichwohl unzureichende Reinigung, Schäden oder Mängel feststellen sollten, obliegt es Ihnen, diese Umstände unverzüglich zu reklamieren, da anderenfalls von einer mangelfreien Übergabe der Ferienwohnung ausgegangen wird und das Reklamationsrecht damit verwirkt ist. Vor allem müssen Reinigungsmängel so schnell wie möglich angezeigt werden. Andere Schäden und Mängel sind spätestens 24 Stunden nach Einzug in die Ferienwohnung anzuzeigen. Für die Kontaktaufnahme kann die Tel. 0941/56997752 (erreichbar Mo-Fr von 6-20 Uhr, Sa von 8-18 Uhr und So von 9-18 Uhr) benutzt werden. Eine Reklamation per E-Mail ([kontakt@wassergasse11.de](mailto:kontakt@wassergasse11.de)) ist auch möglich. Unternehmen Sie derweil dringend alles zur gebotenen Schadensminderung. Wir haben das Recht zur Beseitigung der Mängel. Dazu müssen Sie wiederum eine angemessene Frist einräumen. Reisen Sie jedoch vorher ab, so geschieht das auf eigene Rechnung und eigenes Risiko. Forderungen müssen Sie spätestens 14 Tage nach Vertragsende schriftlich geltend machen.

Im Rahmen eines Schadensersatzes werden nur direkte Schäden erfasst, hingegen keine Folgeschäden. Sowohl für diese als auch immaterielle Schäden haften wir nicht.

## 12. HÖHERE GEWALT UND/ODER AUSSERGEWÖHNLICHE EREIGNISSE ODER UMSTÄNDE

**12.1.** Wenn wir aufgrund von Höherer Gewalt und/oder anderen außergewöhnlichen Ereignissen (dies sind insbesondere Naturkatastrophen, Hochwasser, Umweltkatastrophen, Dürre, andere außergewöhnliche Wetterbedingungen, Epidemien, Pandemien, Quarantänemaßnahmen, Schliessung von Grenzen, Abriegelung von geographischen Gebieten, Lebensmittelknappheit oder –rationierung, Verkehrsbedingungen, Unterbrechung des Währungshandels, Streiks, Aussperrungen und ungeachtet ob die Höhere Gewalt und/oder die anderen außergewöhnlichen Ereignisse oder Umstände zum Zeitpunkt der Buchung vorhersehbar waren) daran gehindert sind oder wesentlich daran gehindert werden, unsere Verpflichtungen, welche sich aus diesem Vertrag ergeben, zu erfüllen, dann sind wir berechtigt, diesen Vertrag zu kündigen. Wir haften in diesem Falle nicht für die Nichterfüllung des Vertrages.

**12.2.** Wir haften nicht für veränderte Umstände, welche nicht mit der Ferienwohnung zusammenhängen. Wir haften auch nicht für Schäden wegen entgangenem Urlaub oder entgangener Ferienfreude aus Umständen infolge von aber nicht beschränkt auf Straßenarbeiten oder Bauarbeiten in der Nähe der Ferienimmobilie, Stromausfällen, Schließung von Geschäften einschließlich geänderter Öffnungszeiten, und geänderten Wetterbedingungen einschließlich aber nicht ausschließlich beschränkt auf Überflutungen, Waldbrände und Dürre.

**12.3.** Wir haften nicht für Fälle von Insektenbefall in der Ferienimmobilie oder auf dem Grundstück, auch nicht für Fälle des Diebstahls oder der Beschädigung oder ähnlichen Ereignissen im Hinblick auf das Eigentum des Mieters.

### **13. WEITERE BESTIMMUNGEN**

**13.1.** Auf diese Buchungsbedingungen findet das Widerrufsrecht nach Maßgabe des Gesetzes keine Anwendung.

**13.2.** Die Ferienwohnungen werden nach Maßgabe der Buchungsfolge zur Verfügung gestellt.

**13.3.** Wir sind nicht verantwortlich und können nicht verantwortlich gemacht werden für Druckfehler, Übertragungsfehler, offensichtliche Irrtümer sowie offensichtliche Rechenfehler, insbesondere bei der Preisauszeichnung.

**13.4.** Sie bestätigen uns hiermit im Übrigen, dass Sie die „Hausordnung“ auf unserer Webseite gelesen haben, welche ebenso zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehören – und damit bei Buchung ebenfalls Vertragsgrundlage werden.

### **14. UNSERE DATENSCHUTZPOLITIK – IHRE RECHTE**

Wir verarbeiten alle von Ihnen bei Buchung benannten Daten, weil sie der Vertragsabwicklung dienen und Ihnen allein dadurch die Nutzung der gebuchten Ferienwohnung ermöglicht wird.

Wir verarbeiten diese Daten auch deshalb, um Ihnen auch danach gute Produkterlebnisse zu ermöglichen. Nach Abschluss Ihrer Reise werden die Daten deshalb aufbewahrt, weil wir davon ausgehen, dass Sie auch in Zukunft eine Ferienwohnung über uns buchen werden.

Wir geben Ihre Daten, soweit erforderlich, an das Reinigungsunternehmen oder Kreditkartenfirmen, Banken oder Versicherungen weiter, soweit dieses der Vertragserfüllung oder der Sicherheit des Bezahlweges dient oder wenn gesetzliche Vorschriften das verlangen.

Wir verarbeiten Ihre Daten innerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes, aber auch hier nur soweit dies notwendig ist und das hohe europäische Datenschutzniveau gesichert ist.

Wir bewahren Ihre Daten solange auf, wie es der Vertrag erfordert oder geltende Rechtsnormen es verlangen. Sie haben das Recht auf Information darüber, über welche Ihrer Daten wir verfügen und können darüber auch eine Kopie erhalten. Auch dürfen Sie eine Änderung unrichtig gewordener Daten verlangen, ebenso eine Löschung, wenn der Rechtfertigungsgrund der Vertragserfüllung entfallen ist oder die Aufbewahrung aus anderen Gründen gegen das Gesetz verstößt.

### **15. UNSERE DATENSCHUTZPOLITIK – IHRE PFLICHTEN**

Im Zusammenhang mit Ihrer Buchung werden auch Sie, soweit notwendig, Personendaten erhalten. Auch Sie müssen das geltende Datenschutzrecht beachten: die Ihnen bekannt gemachten Daten sind allein für Sie bestimmt und müssen mit Diskretion behandelt werden. Sie dürfen Dritten nicht in die Hände fallen, sind gegen Verlust, Vernichtung und Beschädigung zu schützen und nach Reiseende zu vernichten.

**Wir freuen uns, dass Sie da sind und wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt in der**

